

# THE ROTARY CLUB OF NAGOYA WAGO 名古屋和合 WEEKLY 2760 地区 REPORT

## LIGHT UP ROTARY

ロータリーに輝きを

2014-2015年度 国際ロータリー会長 ゲイリー C. K. ホアン



2014-2015年度

会長:吉田正道 幹事:亀井敏勝 クラブ会報委員長:関 貴之

創立/1972年3月15日 例会日/水曜日 12:30~13:30

例会場/ウェスティンナゴヤキャッスル 名古屋市西区樋の口町3-19 〒451-8551

事務局/TEL 052-684-6591 FAX 052-684-6592

# 2014 July 30

■ 2014~2015 年度方針

「職業奉仕の原点に立ち返り、いきいき(粹・意気)ロータリーライフ」

# NO.5

### 例会報告

- 第2047回例会 平成26年7月30日(水) 晴
- 7月はロータリー意識高揚月間(地区)
- ロータリーソング 四つのテスト
- 出席報告 会員 104 (101)名中 出席73名  
出席率72.28% 修正出席率81.25% (7月16日分)

### ●ゲスト紹介

ゲストスピーカー

京都女子大学 現代社会学部

現代社会学科教授 西尾 久美子氏

### ●ニコボックス

「西尾先生、遠路にかかわらず、お越しいただきありがとうございます。」 吉田正道会長

「土用丑の日に感謝」

石原敏夫君、久保和彦君、山本文彦君  
夏目 稔君、宮下幸二郎君、武藤 博君  
中野義識君、安井隆豊君、服部 滋君  
上野山 進君、本多國泰君、花橋日出夫君  
今井明雄君、黒田史郎君、中条忠直君  
榎野智之君、坪井和義君、山田和弘君  
福田哲三君、岩田玄知君、高木一平君  
間地 寛君、柏木博喜君、稲川 久君  
小林利之君、長澤功雄君、中浜明光君  
田中正次君、内間三好君、中川信治君  
南 喜幸君、小松佳史君、石川一郎君  
相羽繁生君、柏木順壺君、蜂須賀太郎君  
二村伝治君、片桐寛治君、桑山卓也君  
安井信之君、富島照男君、武田 猛君  
梶田浩太郎君、天野俣明君、近藤東臣君  
坂倉弘康君

「ウナギを食し、暑い夏を元気に乗り切りましょ  
う。」 亀井敏勝幹事

「人間ドックでセントラル病院に入りましたら伊藤  
勝康君が入院中でした。腸閉塞の手術で経過も良  
く元気そうでした。」 谷 喜久郎君

「本日配布の「ロータリーの友8月号」57ページ  
に私が委員長を務める地区財団の職業研修チーム  
委員会の昨年のフィリピンでの活動報告が出てい  
ます。皆さん是非ご覧下さい。」 福田哲三君

「前回、コンペワンの会で優勝してしまいました。  
ごめんなさい！」 梶田浩太郎君

「諸用がありまして、新年度初めての出席になりま  
した。吉田丸が順調に船出した事を伺っています。  
無事の寄港をを祈念致します。」 加治佐健二君

本日のニコボックス	7件	109,000円
累 計	29件	474,000円

### 亀井敏勝幹事報告

▽当クラブ行事予定

- ・7月30日(水) 本日、例会終了後、クラブアッセンブリーを行います。クラブアッセンブリー終了後、理事会を行います。
- ・8月13日(水) 規定休日のため、休会です。
- ・8月27日(水) 例会終了後、理事会を行います。
- ・9月10日(水) ガバナー補佐訪問日、例会終了後、ガバナー補佐を交えて、クラブアッセンブリーを行います。理事、役員、各委員長、新入会員のご出席をお願い致します。

### 吉田正道会長挨拶

#### “松竹梅”

文月最後の例会です。

松竹梅というのがあります。お酒の話をするわけではありません。中国伝来で、歳寒三友(さいかんのさんゆう)、松と竹は寒中にも色褪せず、また梅は寒中に花開く。これらは「清廉潔白・節操」を表すというので水墨画にも、日本画にも好んで題材として取り上げられています。日本では鶴亀とともに慶事・吉祥のシンボルとされています。また、松は松茸、竹は竹の子、梅は梅の実と季節ごとに日本人の味覚を楽しませてくれる三友でもあります。

一方、江戸時代、京・嶋原や大坂・新町の遊廓においては、遊女の格付けにも使われたようです。松は太夫(たゆう)、梅は天神、竹は囲(かこい、鹿恋とも)。したがって、松竹梅が、いまでも品物、サービスの等級の格付けに使われています。ことに料理、飲食店ではお品書きを3段階に分けることが一般的に行われています。なかには高級料理店で5段階というのもあります。よく経験なさっておられると思いますが、メニューをみて3段階にわけられていると人は心理として真ん中の価格のものを選ぶ傾向にあります。これを行動経済学では「極端性回避」「フレーミング効果」と呼んでいるようです。飲食業、小売業の会員の皆さんは先刻ご承知の理論です。そしてこの値決めの際に、おおよそ価格差を1.3倍くらいに設定するのが良いとされています。人呼んで松竹梅理論。

料理評論家である山本益博さんによると、高級レストラン、料理店でのメニュー選択の秘訣は、中途半端な真ん中を選ばず、つまり、竹はやめて、松か梅を選ぶのが良いと言っています。本当に料理だけを味わう場合にはいいでしょう。しかし、大切なお客さんの接待時、あるいは接待を受ける場合などはそうはまりません。

さて、昨日は土用の丑の日でした。本日、鰻重と

はまいりませんが、ささやかながらウナギ料理をご用意しました。古典落語の演目、薬缶（やかん）のひとつ。鵜を昔はヌルといったが、あるとき鵜がヌルをのみ込んで、大きいので全部のめず四苦八苦。「鵜が難儀したから、鵜、難儀。鵜難儀でウナギだ」のおちではありませんが、ウナギ屋で長時間待たされることを「待つ（松）だけ（竹）うめ（梅）え」と申します。ごゆっくりお楽しみください。

## 卓 話

### 京都花街の経営学

～350年の伝統に学ぶ経営の極意～

京都女子大学 現代社会学部教授 西尾 久美子



#### 芸舞妓のキャリア・パス

##### 一年齢と経験と仕事内容

- ・仕込み 舞妓としてデビューするまでの約1年間、置屋に住み込む修業期間（中学卒業後）
- ・見習い 見習い茶屋と呼ばれる特定のお茶屋での、デビュー前約1ヶ月間の実地研修
- ・見世だし 舞妓としてデビューする日、3日間は特別な衣装をつけ花街

内を挨拶周り

お姉さん、お母さんと杯を交わす→擬似姉妹関係と擬似親子関係の成立

- ・舞妓になって約1年間＝新人期間  
→注目を浴び、振る舞いを絶えずチェックされる新人だと一目でわかる化粧とかんざし
  - ・舞妓になって2, 3年目＝舞妓としてほぼ一人前  
→座持ちが求められる、後輩の指導も舞妓として中堅となり、髪型や半衿、帯揚げなどが新人と比べて大人びた装いに
  - ・舞妓になって4, 5年目（20歳ごろ）に「衿替え」して、芸妓に  
→一人前として認められ、座持ちの良さが求められる、→後輩の育成責任者にかつらをつける衣装が変わるなど芸妓の装いになり、お座敷では座持ちの良さが必要に  
妹を持ち、後輩の育成責任者となること  
ができる
  - ・年季（通算約7年）があけると、続ける（自前芸妓）か、引退（廃業）するかの選択  
続けるときは、置屋から独立し一人暮らしへ  
舞以外にどの芸事を深めるか専門技能の選択
- キャリアの節目により、求められる能力が明確  
さらに、関係性の中で、求められる役割の変化も明確  
目標が明確で、いつどのように気張ればよいのかが  
わかりやすい

#### 「おもてなし力」形成プロセス

- ・目配り 見たり、聞いたり、わかること  
↓  
一次情報を元に提供サービスを考える
- ・気配り 推測して、行動する  
↓  
実践し顧客の様子から結果を検証
- ・心配り 寄り添う（相手の立場になる）  
↓  
時や場所に応じた自然な振る舞い

芸舞妓さんやお茶屋のお母さんは、チームで、顧客や場の変化に応じた「おもてなし」を行う  
→質が高く、顧客満足度の高いサービスに

#### 外部化のメリット

アンバンドリング（専門業者の分業）とリバンドリ

ング（お茶屋が組み立てる）のメリットをいかし、全体としてサービスの提供レベルを維持・向上するためには、サプライヤー間の緊密な情報共有のしくみと、相互チェックに基づく顧客を含むメンバーに、情報の価値がわかりサービスへ共感する資質の育成が重要。

また、顧客の声（voice）を吸い上げながら、顧客の振る舞いを規定する力をサプライヤーが持つことで、無駄な競争（価格競争）を制限し、協業を促し、事業システムが無理なく継続してきた。

「競争と協業の事業システム」の構築

#### 舞妓の言葉—OJTの知恵と合理性—

- ・「おおきに、〇〇さん」  
周囲の人と、関係性の基礎を作る  
忙しい中、自分の配慮してもらえる感謝
- ・「すんまへん」  
不十分なところを認め、責任を自覚する  
指導を受けられる信頼がベースに
- ・「おたのもうします」  
仕事をする事の心構え  
顧客の評価を積極的にもらう姿勢

#### まとめ：人材育成と取引制度

##### 質と競争力を持つためのキーポイント

- ・舞妓さん育成と一見さんお断りの持つ意味  
質の高い人材の継続的育成と  
会員制度による収益の安定と  
→さらに、よりよいサービス創造の探索基盤
- ・顧客の質を保ち、リピーターを作るシステム  
「わかる人にはわかる」わかる→高付加価値  
紹介顧客重視→お客を探すコストの低減  
一定レベルのお客を呼び込む  
提供できる質を地域や業界で保ち、それに応じた顧客を作る

#### ●第2回理事会（平成26年7月30日(水)例会終了後 ウェスティンナゴヤキャッスル）

- ・2017～18年度ガバナー候補推薦の件
- ・WFFの件
- ・その他

※10月29日に予定しておりました理事会は吉田会長欠席のため、10月22日に開催致します。

#### ●8月度誕生日祝福

会 員	ご 夫 人
亀谷喜敬 君(8月1日)	浅野 洋 夫人(8月2日)
小栗正章 君(8月7日)	丸山弘昭 夫人(8月3日)
桑山卓也 君(8月8日)	小林利之 夫人(8月4日)
浅野 洋 君(8月13日)	中浜明光 夫人(8月7日)
本多國泰 君(8月15日)	久保哲政 夫人(8月11日)
中野義識 君(8月15日)	福田哲三 夫人(8月19日)
花橋日出夫 君(8月21日)	千住憲夫 夫人(8月19日)
今村孝治 君(8月21日)	前野智純 夫人(8月22日)
山本秀樹 君(8月21日)	内間三好 夫人(8月23日)
山村博伸 君(8月22日)	國分孝雄 夫人(8月26日)
高田朋太郎 君(8月25日)	川畑 元 夫人(8月28日)
小林利之 君(8月28日)	鷺塚貞長 夫人(8月29日)
久保哲政 君(8月30日)	

例会	月日	今後の予定
第2048回	8.6	日本大学教授（元ウクライナ大使） 黒川祐次氏 「ウクライナ情勢～日本の外交にとつての教訓～」
	8.13	規定休日のため休会
第2049回	8.20	地区ロータリー財団委員会 吉原孝彦副委員長（刈谷RC） 「補助金、資金推進について」

○このウィクリーは再生紙を使用しております。